



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BURDUR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
BUCAK DEVLET HASTANESİ**



GÜNCEL KURUM BİLGİLERİ REHBERİ 2020

Doküman No: KU.RH.03

Yayın Tarihi: MART 2009 Revizyon Tarihi ve No: OCAK 2020/ 10

AMAÇ

Bucak Devlet Hastanesi olarak tecrübeli ve uzman kadrosunda aldığı güçle modern tıbbın imkânlarını kullanarak mümkün olan en iyi sağlık hizmetini halkımıza sunarak hizmete erişimi kolaylaştırmayı sağlamaktır.

KAPSAM

Bu rehber Bucak Devlet Hastanesi ile ilgili genel bilgiler, kalite yönetim sistemi uygulamaları, hasta, refakatçiler ve ziyaretçilerin sorumlulukları ve hasta hakları ile ilgili bilgileri kapsamaktadır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kalite Politikamız;

Temel değerlerimizden ödün vermeden kurumsallaşma yolunda ulusal ve uluslararası standartları esas alarak; bu doğrultuda çağdaş, güvenilir, güler yüzlü, eşit, hasta ve çalışan memnuniyetini ön planda tutarak yüksel kaliteli bir sağlık hizmeti sunmak.

En büyük gücümüz çalışanlarımızın olduğunu bilmek, fark yaratan ekip çalışması ile sürekli geliştirme ve iyileştirmeyi esas almaktır.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres: Yetmişevler Mahallesi, 2919 Sokak No:2,

Posta Kodu: 15300 Bucak/Burdur

Telefon: 0248 325 22 98

Fax: 0248 325 61 04

Web: bucakdh.saglik.gov.tr

E-Mail: burdurdhs1.saglik.gov.tr

İÇİNDEKİLER

AMAÇ, KAPSAM, KALİTE POLİTİKASI İLETİŞİM

1-HASTANE FİZİKİ YAPI

2-HİZMET SUNULAN BÖLÜMLER

3-HASTANE GENEL BİLGİLENDİRME

4-ÖNCELİKLİ HASTA SIRALAMASI

5.MHRS RANDEVU ALMA

6.HASTA KARŞILAMA VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

7.YATIŞ İŞLEMLERİ

8. POLİKLİNİK İŞLEMLERİ

9.REFAKATÇİ-ZİYARETÇİ POLİTİKASI

10.GÜVENLİK –ARŞİV BİLGİLERİ

11.KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

12.ORGAN BAĞIŞ

13.DİLEK VE ÖNERİ/ ŞİKAYET POLİTİKASI

14.HASTA İLETİŞİM BİRİMİ

15.HASTA VE YAKINLARININ HAKLARI 15-16

16.HASTA VE YAKINLARININ SORUMLULUKLARI

17.HASTA YATIŞ VE TABURCU İŞLEMLERİ

18.KURUM İÇİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

19.TIBBİ BİRİMLER

**D BLOK ZEMİN KAT : NÖROLOJİ KLİNİĞİ
PSİKİYATRİ KLİNİĞİ**

E BLOK ZEMİN KAT : FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON KLİNİĞİ

**D BLOK 1. KAT : KBB KLİNİĞİ
GÖZ HASTALIKLARI KLİNİĞİ**

E BLOK 1. KAT : ÇOCUK HASTALIKLARI KLİNİĞİ

**F BLOK 1. KAT : KADIN DOĞUM KLİNİĞİ
YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ
STERİLİZASYON ÜNİTESİ**

D BLOK 2. KAT : **GENEL CERRAHİ KLİNİĞİ**
 ÜROLOJİ KLİNİĞİ

E BLOK 2. KAT : **ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ KLİNİĞİ**
 BEYİN VE SİNİR CERRAHİ KLİNİĞİ

F BLOK 2. KAT: **YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİ**

G BLOK 2.KAT: **AMELİYATHANE-YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİ**

D BLOK 3.KAT: **DAHİLİYE 1-2 KLİNİĞİ**
 GÖĞÜS HASTALIKLARI KLİNİĞİ
 İNTANİYE KLİNİĞİ

E BLOK 3. KAT : **DAHİLİYE 3-4 KLİNİĞİ**
 CİLDİYE KLİNİĞİ
 KARDİYOLOJİ KLİNİĞİ

20.LABORATUARLAR

TIBBİ BİYOKİMYA LABORATUARI

KLİNİK MİKROBİYOLOJİ LABORATUARI

PATOLOJİ LABORATUARI

21.RADYOLOJİ

22.HEMODİYALİZ

23. ACİL SERVİS

24. EVDE BAKIM HİZMETLERİ

25.HASTANE YERLEŞİM TABLOSU

HASTANE FİZİKİ YAPI;

	A BLOK	B BLOK	C BLOK	D BLOK	E BLOK	F BLOK	G BLOK	H BLOK
4. KAT				YEMEKH ANE	ARŞİV MESCİD			ATIK DEPOLAR JENERATÖRLER KLİMA SANTRAL DAİRESİ TRAFOLAR
3. KAT				DAHİLİY E1-2 İNTANİY E GÖĞÜS KLİNİĞİ	DAHİLİYE 3-4 CİLDİYE- KARDİYOL OJİ KLİNİĞİ			
2. KAT	EFOR-EKG GÖĞÜS POLK. KARDİYOLOJİ POLK. ORTEPEDİ 1-2-3 POLK. SAĞLIK KURULU B.CERRAHİ POLK.	HASTA KAYIT ENDOSKOPI G.CERRAHİ- 2-3 POLK. ANESTEZİ POLK. KALİTE – EĞİTİM –İSG HEMŞİRESİ		ORTOPE Dİ- B.CERRA Hİ KLİNİĞİ	G.CERRAHİ -ÜROLOJİ KLİNİĞİ	Y.BAKIM ÜNİTESİ	AMELİYATHA NE- Y.BAKIM ÜNİTESİ	
1. KAT	KAN ALMA CİLDİYE POLK. GÖZ POLK. KBB POLK. ÜROLOJİ POLK. ODİYOMETRİ	HASTA KAYIT ADLİ RAPOR DİYET POLK. ENFEKSİYON HEMŞİRESİ İNTANİYE POLK. HASTA HAKLARI		KBB- GÖZKLİN İĞİ	ÇOCUK KLİNİĞİ	K..DOĞUM SEKRETER STERİLİZASYO N	K.DOĞUM KLİNİĞİ Y.DOĞ. İŞİTME	
ZEMİN KAT	ÇOCUK POLK.EEG K.DOĞUM POLK. PSİKİYATRİ POLK. NÖROLOJİ POLK.	FİZİK TEDAVİ POLK. FTR ÜNİTE VEZNE	DANIŞMA İMZA- MÜHÜR BAŞ TEKNİSYE N	NOROLO Jİ- PSİKİYAT Rİ KLİNİĞİ	FTR KLİNİĞİ	BAŞHEKİM YAR. İ.M.İ.M. İ.M.İ.M. YAR.	BAŞHEKİM KALİTE DİREKTÖRÜ SBHM-SBHM YAR. OTELCİLİK BİRİMİ SATIN ALMA	
BODRUM -1	HEMODİYALİZ	BİYOKİMYA- MİKROBİYOL OJİ LAB.	PATOLOJİL AB. RÖNTGEN TOMOĞRA Fİ ULTRASON	MUTFAK ECZANE	EVDE BAKIM PALYATİF	ACİL SERVİS	ACİL ENJEKSİYON HASTA KAYIT ACİL RÖNTGEN	
BODRUM -2			MORG DEPOLAR	ÇAMAŞIR HANE	SİĞİNAK			

HASTANE YÖNETİMİ

Başhekim: Bilal TANRISEVER

Başhekim Yardımcısı: Ruhi TUNCER

Başhekim Yardımcısı: Fatih DEMİRAY

Başhekim Yardımcısı: H.İ. Altan ÖZDEMİR

İdari Mali İşler Müdürü: Ahmet CENKÇİ

İdari Mali İşler Müdür Yardımcısı: M. Oğuz YILDIZ

İdari Mali İşler Müdür Yardımcısı: Adem KAPLAN

İdari Mali İşler Müdür Yardımcısı: İslam UĞURLU

Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü: Yasemin VİCİR

Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı: İlknur ÇETİNKAYA

Kalite Direktörü-S.B.H.M.Y: Türkan TEKİN

HİZMET SUNULAN BÖLÜMLER

DAHİLİ BRANŞ

CERRAHİ BRANŞ

LABORATUVAR HİZMETLERİ

➡ **BIYOKİMYA LABORATUVARI**

➡ **MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI**

➡ **PATOLOJİ LABORATUVARI**

GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

➡ **KEMİK DENSİTOMETRE**

➡ **TOMOGRAFİ**

➡ **ULTRASON**

➡ **EMG**

➡ **EKO**

➡ **EFOR**

➡ **RÖNTGEN**

➡ **MR**

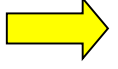
➡ **EEG**

➡ **EKG**

➡ **NST**

➡ **ESWT**

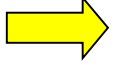
GİRİŞİMSEL İŞLEMLER



ENDOSKOPİ



KOLONOSKOPİ



KRİYOTERAPİ

***-ODİYOMETRİ
-YENİDOĞAN İŞİTME TESTİ
-SOLUNUM FONKSİYON TESTİ
-FİZİK TEDVİ VE
REHABİLİTASYON ÜNİTESİ
-EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ
-PALYATİF BAKIM
-HEMODİYALİZ
-SOSYAL HİZMETLER
-SAĞLIK KURULU
-HASTA HAKLARI BİRİMİ
EĞİTİM
-KALİTE VE VERİMLİLİK
BİRİMİ***

***-YATAKLI SERVİSLER
-AMELİYATHANE
-YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİ
-DOĞUMHANE
-STERİLİZASYON***

***-GEBE OKULU
-DİYABET OKULU
-EVDE BAKIM OKULU
-ANNE OTELİ***

AYAKTAN VE YATAN HASTA HİZMETLERİ

Hastanemizde rutin klinik ve poliklinik hizmetleri çalışma günlerinde (Pazartesi-Cuma) 09-12:30 13:30-16:30 saatleri arasında, poliklinik hizmeti verilmektedir. Yatan hasta hizmetleri ise 7 gün 24 saat verilir. Hastanemizde acil servis 7 gün 24 saat aralıksız verilmektedir. Diyaliz ünitesi haftada 6 gün 2 seans olarak hizmet vermektedir.

POLİKLİNİK HİZMETLERİNDE ÖNCELİK SIRASI

- 1) Acil vakalar (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar),
 - 2) Engelli hastalar,
 - 3) Hamileler,
 - 4) Hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı rütbeli personeli,
 - 5) Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malül ve gaziler ile aileleri,
 - 6) 65 yaş üstü yaşlılar,
 - 7) Yedi yaşından küçük çocuklar,
 - 8) Öncelikli olarak garnizon dışından gelenler olmak üzere, hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K. lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler,
 - 9) Emekli TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişilere öncelik verilecektir.
- Anlayışınız için teşekkürler...

SAĞLIKLI GÜNLER DİLERİZ

MHRS RANDEVU ALMA

Alo182 Aranarak;

- Ev, iş, ankesör ve cep telefonlarından Alo182 aranır.
- Çağrıyı karşılayan operatöre hastanın T.C kimlik numaranız verilir.
- Randevu talep edilen hastane, poliklinik ve varsa hekim tercihleri operatöre bildirilir.
- Operatör uygun tarih ve saat dilimlerini vatandaşa bildirir.
- Vatandaş seçimini yaparak randevusunu alır.

İnternet Üzerinden;

- www.hastanerandevu.gov.tr veya www.mhrs.gov.tr adresine giriş yapılır.
 - Merkezi Hekim Randevu Sistemi ilk kez giriş yapılırken her vatandaş için ayrı bir hesap açılır.
 - Bunun için ilgili yönlendirme adımları takip edilir.
 - Hesap açıldıktan sonra "Randevu Al" butonunu kullanarak T.C. kimlik numarası ve belirlenen şifre ile giriş yapılır.
 - İstenilen hastane, poliklinik ve hekim tercihi yapılarak randevu alınır.
- Aldığınız randevular için Hastanede sigorta ve kayıt işlemlerinizi yapacağınızdan yeterli bir süre önce, örneğin 25-30 dakika kadar önceden hastanede bulunmanız gerekir.

HASTA KARŞILAMA VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

Hastanemizin bünyesinde belirlenmiş yerlerde danışma masaları bulunmaktadır. Bunlar; Poliklinik ve Acil Serviste Hasta Karşılama ve Yönlendirme Görevlileri Hasta Karşılama ve Yönlendirme Görevlilerimiz, hastanemiz ve sunulan tüm hizmetler konusunda sizleri bilgilendireceklerdir.

YATIŞ İŞLEMLERİ

Başvurduğunuz poliklinikte gerekli işlemlerinizi yaptıktan ve doktorunuz yatışınıza karar verildikten sonra, yatış için ilgili birimin sekreterine başvurarak yatış işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.

POLİKLİNİK İŞLEMLERİ

Hastanemizde muayene olmak istediğiniz branş ve doktora giriş almak için ilgili branştaki poliklinik sekreterine başvurmanız yeterli olacaktır.

ZİYARETÇİ POLİTİKASI

- ❖ *Hastanemizde ziyaret saatleri her gün 12:00 -14:00ve 18:00-21:00 arasında olup ziyareti kısa süreli olacak şekilde yapınız.*
- ❖ *10 yaşından küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan hasta ziyaretlerine getirilmeleri göz bebeğimiz çocuklarımızın sağlığı için zararlıdır. Bu nedenle çocuk ziyaretçi getirilmemesi rica olunur.*
- ❖ *Solunum ve temas yoluyla bulaşıcı hastalığı olan ziyaretçiler, hastanın sağlığı açısından ziyaretinizi erteleyiniz.*
- ❖ *Kolaylıkla enfekte olup hastalanabilecekleri için, genel vücut direnci düşük olan (organ nakli yapılmış, kanserli gibi...) kişiler ile bebek ve çocukların ziyaretlerine gelmemesi, daha uygun olacaktır.*
- ❖ *Özellikli hasta gruplarının bulunduğu bölümlerde yatan hasta ziyaretleri hekim izni ve hemşire gözetiminde yapılır.(Hekim tarafından ziyareti uygun görünmeyen hastalara ziyaret yasaktır. İzolasyon odasında yatan hastalar için ziyaret yapılması gerekirse kişisel koruyucu ekipman olmadan ziyaret etmesi yasaktır.)*
- ❖ *Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri (kolonya, kağıt peçete, kağıt havlu, kağıt mendil.), çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirilmesi yasaktır. Hasta ziyaretlerinde; hastane enfeksiyonlarını önlemek amacı ile hastane Enfeksiyon Kontrol Komitemizin almış olduğu karar doğrultusunda hastanemize canlı ve yapay çiçek kabul edilmemektedir.*
- ❖ *Doktorunun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.*
- ❖ *İyilik olsun diye yaptığınız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceğini unutmayınız.*
- ❖ *Ziyaretiniz sırasında hasta ve yakınlarının mahremiyetine özen gösteriniz*

- ❖ Ziyaretiniz sırasında hastalarımızın ve kendi sağlığınızın korunması için hasta ile doğrudan temas etmeyiniz.
- ❖ Hasta yataklarına oturmayınız ve yüksek sesle konuşup diğer hastalar rahatsız etmeyiniz.
- ❖ Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi yıkayınız ya da el dezenfektanı kullanınız.
- ❖ Hastalarımızın yanında (kendisine zararı olabileceği için) duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışlarda bulunmamaya dikkat ediniz.
- ❖ Hastalarımızın sağlığını korumak için lütfen dışarıdan yiyecek-içecek getirmeyiniz.
- ❖ Ziyaretçiler hastane içinde tütün ve alkollü içecekler kullanmaz. Kullananlar hakkında yasal hükümleri uygulanacaktır.
- ❖ Hastanız için acil ihtiyaç duyduğunuzda yatak başında bulunan hemşire çağrı zilini kullanınız.
- ❖ Hasta ziyareti esaslarına uyulması kontrolü servis çalışanları, hastane girişi kontrol hizmetleri görevlisi, güvenlik görevlileri tarafından yapılır.
- ❖ Her türlü görüş ve önerilerinizi dilek şikâyet kutularına yazabilir veya hasta hakları birimine iletebilirsiniz.
- ❖ Hastane kurallarına uyduğunuz için teşekkür ederiz.

HASTALARIMIZ ŞİKAYETLERİ İÇİN HASTA HAKLARI BİRİMİNE BAŞVURABİLİRLER.

REFAKATÇI POLİTİKASI

- ❖ Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişi ile sınırlıdır.
- ❖ Refakatçi hastane tarafından belirlenen kurallara uymak zorundadır.
- ❖ Özellikle hasta gruplarının bulunduğu bölümlerde, hekim tarafından refakatçi uygun görünmeyen hastalara refakatçi kalmaz, İzolasyon odasında yatan hastalar için refakatçi gerekirse kişisel koruyucu ekipman kullanarak hasta başında kalması sağlanır.)
- ❖ Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hemşire yada doktorunun izin verdiği müddetçe hastanın yanında bulunmalıdır. Ayrıca hasta bakımına hekimin izin verdiği ölçüde katılabilirler.
- ❖ Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutacaklar, hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılayacaktır.
- ❖ Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca

odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde kapatılması gerekir.

- ❖ Refakatçiler adlarına düzenlenmiş refakat kimlik kartlarını sürekli takılı tutacaklardır.
- ❖ Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaların hastane dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
- ❖ Refakatçiler hastane dahilinde tütün ve alkollü madde kullanmayacaktır.
- ❖ Refakatçiler hastaya yiyecek, içecek getirmeyecek, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek, içecek vermeyecektir.
- ❖ Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanacaklardır.
- ❖ Refakatçi değişimlerinden servis hemşirelerine bilgi vermeleri gerekmektedir.
- ❖ Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye bilgi verecektir.

DEĞERLİ HASTA REFAKATÇİLERİ; HASTANIZ BİZİM MİSAFİRİMİZ OLUP HASTANIZIN SAĞLIĞI SİZİN İÇİN OLDUĞU KADAR BİZİM İÇİNDE ÖNEMLİDİR.

GÜVENLİK BİLGİLERİ

- Genel olarak hastanelere giderken, yanınıza değerli eşyalarınızı getirmemeniz ve gereğinden fazla para bulundurmamanız önerilir.
- Servislerimizde yatağınızın başucunda ve banyolarda bulunan hemşire çağrı sistemini kullanarak acil durumlarda servis hemşiresine ulaşabilirsiniz.
- Yanınızda getirdiğiniz ilaçları servis hemşiresine veriniz.
- Size verilen ilaçlar dışında doktorunuza danışmadan hiçbir ilaç kullanmayınız.
- Servislere yatışınızda takılan ve doğru tedaviyi, doğru zamanda almanızı sağlayacak Hasta Bilekliklerini hiçbir şekilde çıkarmayınız
- Nüfus cüzdanını v hastanın yanında bulundurunuz. .
- Eşyalarınızı odalarınızda bulunan dolaplarda muhafaza ediniz.
- Refakatçi kaldığınız sürece hastanızın yanında bulununuz.
- Otoparklarda, aracınızın cam ve kapılarını mutlaka kilitleyiniz, değerli eşyalarınızı aracınızda bırakmayınız.
- Bir eşyanızın kaybolması veya çalınması durumunda servisinizin sorumlu hemşiresine haber veriniz. Güvenlik görevlileri ve gerekli durumlarda hastane polisi derhal bölgeye gelecek, gerekli işlemleri başlatacaktır.
- Tanımadığınız kişilerden yardım istemeyiniz ve onların yardım tekliflerini kabuletmeyiniz.

ARŞİV BİLGİLERİ

Hastane idaresine başvurduğunuz ve onaylandığınız takdirde, epikrizinizi yeniden isteyebilirsiniz. Yatış süresince çekilen filmlerinizi ve dosyaların asılları resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde muhafaza edilir.

KALİTE VE VERİMLİK BİRİMİ

2015 Yılında başlayan Kalite çalışmaları kapsamında Hastanemiz; 21/05/2007-23/05/2007 tarihleri arasında DNV (Det Norske Veritas Gemi Sınıflandırma ve Tic.Ltd.Şti.) tarafından yapılan ilk kalite belgelendirme denetimleri sonucunda ISO:9001-2000 kalite belgesini almaya hak kazanmıştır. 25-26/06/2008 de DNV firması tarafından yapılan 1. ara denetim başarıyla tamamlanmıştır.

15-17 / 06 / 2009 tarihlerinde LRQA firması tarafından yapılan 2. ara denetimle ISO 9001:2008 KYS belgesi alınmıştır.

2010 yılından itibaren Sağlık Bakanlığı merkezi değerlendirme programı yapmış ve hastanemiz ilk değerlendirmeyi 04.01.2012 tarihinde geçirmiştir. Her yıl Sağlık Bakanlığı Kalite ve Verimlilik Daireleri tarafından hastanemiz değerlendirilmektedir. Hastalarımız ve çalışanlarımıza kaliteli hizmet vermek için, çalışmalar büyük bir özveriyle ve güncel olarak devam etmektedir.



Organ nakli ve önemi konusunda halkımızı bilinçlendirmek için gün her saati deneyimli ve bilgili çalışanımızla halk eğitimi yapılmaktadır. Organ bağışlamak isteyenlere gerekli bilgi ve destek birimimizde deneyimli personelimizle verilmektedir.

İl Sağlık Müdürlüğü, Hastaneler ve Organ nakli yapan merkezlere Organ bağışı yapmak isteyen kişiler başvuru yaparak iki tanık huzurunda bir belge imzalayarak organ bağışı kartına sahip olurlar. Organ bağışı kartını alan kişinin, bağış kartını her zaman üzerinde taşıması gerekmektedir

Organ Bağışı Nerelerde Yapılır?

- Sağlık müdürlüklerinde
- Organ nakli yapılan merkezlerde
- Hastanelerde
- Ehliyet belgesi alırken
- Organ nakli ile ilgilenen vakıf ve derneklere

Kimler Organ Bağışında Bulunabilir?

- 18 yaşından büyük ve akli dengesi yerinde olanlar.(hayatta iken)

Organ ve Doku Nakli Koordinatör: Hülya ALAN

DİLEK VE ÖNERİ /ŞİKAYET POLİTİKASI

1.Poliklinik ve Yatarak Tedavi Hizmeti Alan Hasta Şikâyet ve Önerilerinin Değerlendirilmesi: Birime şahsen veya internet aracılığı ile yapılan başvurularda, bakanlığımız Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 2014/32 sayılı genelgesindeki talimatları uyarınca hareket edilir.Hasta ve Yakınları tarafından iletişim birimine direkt , <https://hastahaklari.saglik.gov.tr> internet adresine yapılan başvurular değerlendirmeye alınır.Hasta veya yakını tarafından hasta iletişim birimine doğrudan başvuru yapılması halinde, başvuru kimlik ibrazıyla yazılı olarak alınır. Yazılı başvuru tarayıcıdan geçirilerek HBBS'ye doğrudan başvuru olarak kaydedilir. Süreç hakkında başvuran bilgilendirilir.Hasta İletişim Birimine ulaşan başvurular, değerlendirildikten sonra varsa ilgilinin mağduriyeti giderilerek ve başvuru sahibine gerekli açıklama yapılarak yerinde çözümlenmeye çalışılır. Yapılan işlem, HBYS ye kaydedilir. İşlem sonucunda şikayet süreci devam ederse; Hastane Yöneticisi veya yetki devrettiği yönetici imzası ile şikayet edilen personel ve gerekiyorsa klinik/birimden 7 gün süre verilerek konu hakkında bilgi istenir.Başvurunun birime gelmesinden itibaren 10.gün içerisinde cevabi yazı, elde edilen bilgi ve diğer belgeler HBYS ye aktarılarak Hastanemizin bağlı olduğu hasta hakları kurulu sekreteryasına gönderilir.Hasta iletişim birimine veya il koordinatörlüğüne tıbbi hata olarak ulaşan başvurular, hastane başhekimliğine gönderilir ve başvurana bilgi verilir.Görüş öneri başvuruları: Görüş ve öneri başvuruları, hastane yöneticisi imzası ile klinik/birim sorumlularına gönderilir. Görüş ve öneriye ilişkin klinik/birimin cevabi bilgileri ve yapılan işlem hasta iletişim birimleri tarafından hasta başvuru bildirim sistemine kaydedilir.Teşekkür başvuruları: Hasta iletişim birimine kimlik ibrazı ile yapılan teşekkür bildirimleri hasta bildirim başvuru sistemine kaydedilir.

2.Telefon ile İletilen Hasta Şikâyet ve Önerilerinin Değerlendirilmesi

Hastalarımız örnekleme yoluyla taburcu tarihinden 15 gün sonra telefonla aranarak memnuniyet ve şikayetleri alınmaktadır.

3.Dilek - Şikâyet Kutularının Açılması ve Değerlendirilmesi

Hastanemizde hasta ve çalışanlarının (yemekhanede, poliklinik katlarında, acil serviste, tüm katlarında) görüş öneri ve şikâyetlerinin alınması amacıyla kilitli dilek - şikâyet kutuları yerleştirilmiştir. Kutulardan çıkan çalışanlara ait öneri ve şikâyetler kalite birimi tarafından, hasta ve hasta yakınlarına ait öneri şikâyetler kalite Direktörü, hasta hakları birim sorumlusu ve hasta haklarından sorumlu Başhekim Yardımcısı tarafından değerlendirilir. Gerekli işlemler yapılır.

HASTA HAKLARI BİRİMİ

Yer : C BLOK 1. KAT

Hastanemize sağlık hizmeti almak için başvurduğunuzda veya yatarak tedavi gördüğünüz sürede karşılaştığınız sorunları Hasta Hakları Birimine başvurarak iletebilirsiniz. Ayrıca Sağlık Bakanlığı web sayfasından da Hasta Şikâyet Bildirim Formunu doldurarak Hasta Hakları Birimine ulaşabilirsiniz.



Hizmetten Genel Olarak Faydalanma:

Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

Bilgilendirilme Hakkı:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkânının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

Sağlık Kuruluşunu ve Personelini Seçme ve Değiştirme:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçmeye ve değiştirmeye hakkı vardır.

Mahremiyet:

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

Reddetme, Durdurma ve Rıza:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahale rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

Güvenlik:

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.

Dini Vecibelerini YerineGetirebilme:

Sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi, Saygınlık Görme ve Rahatlık:

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli, bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

Genel olarak Hasta ve yakınlarının bir sağlık kuruluşuna başvurmadan ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirilmesi gereken ödev ve yükümlülükler, Hasta Sorumlulukları olarak tarif edilmektedir.

Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır. Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir. Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

Sosyal Güvenlik Durumu:

Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır. Hasta; sağlık karnesinin (BağKur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme:

Hasta yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, varsa kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri eksiksiz vermelidir.

Hastane Kurallarına Uyma:

Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun uygulamalarına uymalıdır. Hasta; sağlık bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır. Hastanın tedavi, bakım ve rehabilitasyon süresince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir. Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir. Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir. Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararı karşılamak zorundadır.

Tedavi İle İlgili Önerilere Uyma:

Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir. Hasta; sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını, beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir. Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur

HASTANIN YAYIŞ VE TABURCU İŞLEMLERİ

SAGLIK GÜVENCESİ OLAN HASTALARDAN YATIŞTA İSTENİLEN EVRAKLAR:

1) Tüm SGK'lı Hastalar Ve Yakınları Eş, Çocuk Anne Ve Babalar için;

- ***Kimlik,***

2) Yurt Dışı Sigortalılarından istenecek gerekli belgeler:

- ***Kimlik,***
- ***S.G.S. göre onaylı sağlık yardım belgesi olması gereklidir.***

3) Türk Silahlı Kuvvetleri:

- ***Sağlık karnesi, kimlik,***
- ***Sevk kağıdı***

4) Mülteci Hastalar:

- ***Hasta sevk formu,***
- ***Kurum bazında poliklinik hasta sevk formu,***
- ***Kimlik,***

HASTANIN TABURCU İŞLEMLERİ

Bucak Devlet Hastanesinde; Doktorun çıkış onayından sonra servis sekreteri işlemlerinizi yapmakta ve gerektiğinde yönlendirmektedir. Tabucu işlemleri sırasında Hastane Çıkış Bilgilendirme Formu ve Epikriz doldurularak hastaya verilir.

Hastanemizden taburcu olduktan sonra her türlü soru ve sorununuzu bildirmek için formda yer alan telefonları arayabilirsiniz.

DİNİ HİZMETLER VE VEFAT EDEN HASTANIN ÇIKIŞ İŞLEMLERİ

Mesai Saatlerinde (08:00–17:00)

Hasta vefat ettikten sonra doktor imzası ve kaşesi bulunan 3 nüsha Ölüm Belgesi doldurulur. 1 nüshası gömme izin belgesi olarak cenaze yakınına verilir. Diğer 2 evrak hasta haklarına verilir.

Cenaze için ex kartı doldurulur ve personelle morga gönderilir. Talep edilmesi halinde Hastane İmamı tarafından cenaze yıkanıp hazırlanır ve yakınlarına gömme izin belgesini verir ve gerekli kayıtları yaparak cenaze teslim edilir. Vefat eden hasta ücretli ise gerekli belgeler doldurulduktan sonra vefat eden yakını Hasta Kayıt-Yatış ve Taburculuk Birimi'ne yönlendirilir. İşlemlerin bitiminde Gömme Belgesi

**D BLOK ZEMİN KAT NÖROLOJİ-
PSİKİYATRİ KLİNİĞİ**

NÖROLOJİ KLİNİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

1.EPİLEPSİ:(Sara Nöbetleri-Senkop(Başka Sepeplere Bağlı Bayılma)

Bu konuda hastanemizde gelişmiş EEG cihazı bulunmaktadır. Bayılmaların ayırıcı-tanısında çok önemli bir etkindir. Bu tetkik için hastalarımız bir gün önceden randevu alarak, saçları yıkanmış ve karnı tok gelmelidir. Hastamız bu tetkik sırasında herhangi bir acı ve ağrı duymaz. Sadece rahat koltukta oturarak çekilir.

Çocuk hastalarımız ise; EEG tetkiklerinden önceki gün uykusuz (yani sabah çok erken uyandırılarak) getirilmelidir. Çocuk uyurken EEG çekilir.

Ayrıca Beyin travmalarına bağlı epilepsilerin, beyin hasarına bağlı epilepsilerin ayırıcı tanısında hastanemizde kontrastlı Bilgisayarlı Beyin Tomografisi (BBT) ve 1,5 Tesla Manyetik Rezonans Görüntüleme (MR) bulunmaktadır.

2.HAREKET BOZUKLUKLARI VE PARKİNSON:(Rigidite-Bradiknezi-Tremor)

- Sabah Tutukluluğu
- Huzursuz bacak sendromu
- Titreme(Tremor)
- Kore hastalığı,Distoni,Disknezi,Dengesizlik
- Beyin hasarına bağlı yürüme bozuklukları

Bu konuda her türlü tetkik ve tedavi yapılabilmektedir.

3.FELÇLER(SEREBRAL DAMAR HASTALIKLARI-İNME(STROK):

Bu konuda ilk 4 buçuk saatte erken müdahale ile çok başarılı sonuçlar alınmaktadır. Hastalarımız daha az hasarla felci atlatabilmektedir. İnme ünitemiz mevcut olup tPA(pıhtı eritici tedavi) uygulanıyor.

4.DEMANS(BUNAMA) ALZHEİMER DELİRİUM:

Bu konuda hastalarımız yakın takip ve kliniğimizde yatarak takip edilmektedir.

5.UYKU BOZUKLUKLARI:

6.POLİNÖROPATİ-KAS HASTALIKLARI:

Özellikle diabet(şeker)hastalığına bağlı el ve ayaklarda uyuşma,yanma,batma , ağrılar, adale erimesi ve doğuştan kas hastalıkları tetkik ve tedavi edilir.Gelişmiş EMG cihazımız bulunmaktadır.

7.BAŞ AĞRISI VE MİGREN:

Nörologlarımıza en sık gelen hasta grubudur.

8.MULTIPLE SKLEROZ (MS):

Konusunda oldukça fazla hasta başvurmakta, kliniğimizde takip ve tedavi yapılmaktadır.MS hasta gruplarımız var.

9.BAŞ DÖNMESİ(VERTİGO):

Vertebra Basiler Yetmezlik

KBB kliniği ile ortak yürütülen vertigo hastalarımıza en iyi tedavi olanağı sağlıyoruz.

10.YÜZ FELÇLERİ(FASİAL PARALİZİ):

11.ÇİFT GÖRME BEYİN HASTALIKLARINA BAĞLI DİPLOPİ:

12.YAŞLILIĞA, CVH VE DEMANSA BAĞLI YUTMA GÜÇLÜĞÜ VE MALNUTRE(Gıda alımı olmaması) BAKIM HASTALARI:

13.ENSEFALİT(BEYİN İLTİHABI):

14.YÜRÜME BOZUKLUKLARI-ATAXİ:

15.AFAZİ, APRAXİ, AGNOZİ:

Kekemelik ve her türlü konuşma bozuklukları

16.DERMATOMİYOZİT(KAS İLTAHAPLARI):

17.MİYASTENİA GRAVİS(YUTMA VE KAS GÜÇSÜZLÜĞÜ İLE SEYREDEN SİNİR KAS BİLEŞKE HASTALIKLARI):

18.GULİAN BARRE SENDROMU:

19.GİLLES DE LA TOURETTE SENDROMU VE HER TÜRLÜ TİK BOZUKLUĞU:

20:ALKOLİZM'E BAĞLI POLİNOROPATİLER ,HAFIZA VE DAVRANIŞ BOZUKLUKLARI:

21.YAŞLI HASTALARIN PALİYATİF BAKIMLARI:

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Her türlü ayaktan nöroloji hasta kabulü ve muayenesi*
- *Ayaktan gelen hastaların tetkik ve grafilerinin istemleri, kontrolleri*
- *Servise yatırılacak hastanın organize edilmesi ve gerekli yatış dokümanının doldurulması*
- *Hastaların iş görmezlik belgeleri, heyet raporları gibi evraklarının tanzimi ve takibi*
- *Diğer servis ve polikliniklerden acil cerrahi dışı konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması*
- *Klinikten taburcu edilmiş hastaların takibi ve bakımı*
- *EEG ve EMG tetkikle*

PSİKİYATRİ KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Psikiyatrik erişkin hastaların tanı, takip ve tedavisi*
- *Yatan hasta bakım ve hizmetleri*
- *Gerekli hastaların özellikli takip ve tedavisi ve aile eğitimi*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Her türlü ayaktan psikiyatri hasta kabulü ve muayenesi*
- *Ayaktan gelen hastaların tetkik istemleri, kontrolleri*
- *Servise yatırılacak hastanın organize edilmesi ve gerekli yatış dokümanının doldurulması*
- *Hastaların iş görmezlik belgeleri, heyet raporları gibi evraklarının tanzimi ve takibi*
- *Diğer servis ve polikliniklerden istenen konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması*
- *Klinikten taburcu edilmiş hastaların takibi ve bakımı*
- *Sağlık kurulu ve ilaç kurul raporları düzenlemeleri*

E BLOK ZEMİN KAT FİZİK TEDAVİ
KLİNİĞİ

FİZİK TEDAVİ KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Serebral Palsi Rehabilitasyonu*
- *Kırık sonrası rehabilitasyon*
- *Bel, boyun, diz gibi kireçlenmeye bağlı ağrı tedavisi*
- *Sinir kesileri sonrası rehabilitasyon*
- *Cihaz ile yürüme eğitimi*
- *Romotojik hastalık rehabilitasyonu*
- *Osteoporoz (kemik erimesi) tedavisi*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Yaygın kireçlenme, kırık sonrası, yanık sonrası, kesi sonrası rehabilitasyon amacıyla hasta muayenesi*
- *Felçli hastalara egzersiz eğitimi*
- *Skolyoz hastalarına egzersiz programı düzenlenmesi*
- *Enjeksiyon (eklem içine, tetik noktalar)*
- *Proloterapi Nöralterapi*
- *Ayaktan hastaların devam ettiği fizik tedavi ve rehabilitasyon ünitesi*
- *Kinezyo bantlama*
- *Postor değerlendirilmesi ve duruş bozukluklarının tedavisi*

ÜNİTEDE VERİLEN HİZMETLER:

- *Hot pack: Sıcak uygulama, kan akımı artırıcı, ağrı kesici*
- *Cold pack: Soğuk uygulama*
- *Ultrason: Derin ısıtıcı, kanlanma artışı*
- *Elektroterapi: Ağrı kesici, kas güçlendirici, kan akımı artırıcı*
- *İnfraruj: Sıcak uygulama, kanlanma artırıcı, ağrı kesici*
- *Traksiyon: Boyun ve bel çekme, sinir sıkışmaları gevşetici*
- *EMG Biofeedback: Kas güçlendirici, kondüsyon artırıcı*
- *Parafin: Yüzeyel ve kısmen derin ısıtıcı, kanlanma artırıcı, ağrı kesici, kasılmaları gevşetici*
- *Omuz çarkı, duvar merdiveni, ağırlıklar, sabit bisiklet, merdiven,*
- *ESWT*
- *CPM(Continuous Passive Motion):Diz operasyonu sonrası veya dejenerasyon sonrası diz kısıtlılığını cihaz yardımı ile açma tedavisi*

D BLOK 1.KAT KBB- GÖZ KLİNİĞİ

KBB KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Burun ameliyatı*
- *Boyun ameliyatı*
- *Endoskopik muayene*
- *Mikroskopik kulak muayenesi*
- *Biyopsi alınması*
- *Küçük müdahalede (burun kanaması, burun kırığı vb.)*
- *Pansuman yapılması*
- *Acil hastaların muayenesi*
- *Endoskopik sinir cerrahisi*
- *Timpanoplasti(Kulak cerrahisi)*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Hasta muayenesi*
- *Kulak –Burun Boğaz muayenesi*
- *Geniz ve gırtlak muayenesi*
- *Çınlama*
- *Kulak temizliği*
- *Abse boşaltılması*
- *Yabancı cisim çıkarılması*
- *BPPV(vertigo tedavisi)*
- *Pozisyonel rehabilitasyon*

GÖZ HASTALIKLARI KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Katarakt Fakoemülsifikasyon Göz içi Lensi Cerrahisi,*
- *Şaşılık cerrahisi,*
- *Oküloplastik (kapak) cerrahisi,*
- *Gözyaşı kanalı cerrahisi,*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Genel Göz polikliniği – Refraksiyon gözlük muayenesi*
- *Kornea Hastalıkları Birimi*
- *Katarakt Göz içi Lensi Birimi YAG lazer*
- *Retina Hastalıkları Birimi, Fundus Floressein anjiyografisi, Argon Lazer*
- *Uvea Hastalıkları Birimi*
- *Bilgisayarlı Görme Alanı*
- *Şaşılık tanısı ve tedavi takibi*

E BLOK 1.KAT ÇOCUK HASTALIKLARI
KLİNİĞİ



ÇOCUK HASTALIKLARI KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Yatan hastaların takip ve tedavileri ile ilgili tüm uygulamalar*
- *Yenidoğan fototerapi*
- *Kuvöz*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER :

- *Çocuk Poliklinikleri (Çocuk 0-15) yaş muayene,*
- *Ayaktan gelen hastaların tetkik ve graflerinin istemleri, kontrolleri,*
- *Servise yatırılacak hastanın organize edilmesi ve gerekli yatış dokümanının doldurulması*
- *Diğer servis ve polikliniklerden acil cerrahi dışı konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,*
- *Riskli doğumlara katılma,*
- *Klinikten taburcu edilmiş hastaların takibi ve bakımı,*

F BLOK KADIN DOĞUM KLİNİĞİ-YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ

KADIN DOĞUM KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Jinekolojik Her Türlü Hastalıkların Teşhisi, Takibi, Ameliyatlari, Tedavileri,*
- *Diğer Kliniklerin Konsültasyonları,*
- *Normal ve müdahaleli doğumlar,*
- *Genel Jinekolojik Cerrahi,*
- *İnfertilite Cerrahisi,*
- *Laparoskopik Cerrahi,*
- *Ürojinekolojik Cerrahi,*
- *Perinatolojik Takip,*
- *Septik Cerrahi,*
- *Her Türlü Acil Jinekolojik Ve Obstetrik Cerrahi Ve Tedavisi.*
- *Tek kişilik odalar , TDL(sancı-doğum-loğusa) yataklarımız ve şifreli kapılarımız ile hasta mahremiyetine önem vererek hizmet vermekteyiz.*
- *2 tane anne oteli odamız mevcut olup anne ve anne adaylarımıza hizmet vermekteyiz.*

D BLOK 2.KAT GENEL CERRAHİ – ÜROLOJİ KLİNİĞİ

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER

- *Jinekolojik Muayene*
- *Jinekolojik Tanı Ve Laboratuvar İstekleri*
- *Prenatal Gebelik Takibi*
- *Aile Planlama Hizmetleri*
- *İnfertilite Takibi*
- *Diğer Kliniklerden Gelen Konsültasyonların Muayenesi*
- *Ayaktan cerrahi müdahaleler*

GENEL CERRAHİ KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Guatr, Safra Kesesi(açık-kapalı), Fıtık(açık), Anal Fissür, Fistül operasyonları, Meme hastalıkları, Kitle, Mide, Bağırsak, Dalak, Karaciğer ile ilgili operasyonlar, kıl dönmeleri, tırnak operasyonları yapılmaktadır.*
- *Ayrıca bu bölümümüzde yanık tedavisi de yapılmaktadır.*
- *Endoskopi Ünitesinde: Gastroösefagoduodenoskopi, Rektoskopi ve kolonoskopi yapılmakta olup gerekli vakalarda biyopsi alınmaktadır.*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Her türlü ayaktan genel cerrahi hasta kabulü ve muayenesi*
- *Ayaktan gelen hastaların tetkik ve grafilerinin istemleri, kontrolleri*
- *Endoskopi ,kolonoskopi ve Ameliyat olacak hastaların tetkiklerinin kontrolü ve gerekli ameliyat öncesi konsültasyonlarının yapılması,*
- *Servise yatırılacak hastanın organize edilmesi ve gerekli yatış dokümanının doldurulması*
- *Hastaların iş görmezlik belgeleri, heyet raporları gibi evraklarının tanzimi ve takibi*
- *Ameliyat sonrası hastaların kontrol ve cerrahi pansumanlarının yapılması*
- *Diğer servis ve polikliniklerden acil cerrahi dışı konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması*
- *Klinikten taburcu edilmiş hastaların takibi ve bakımı*
- *Lokal anestezi altında biyopsiler, küçük cerrahi işlemler*
- *Heyet hastaların muayenesi*

ÜROLOJİ KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

1.BÖBREK VE İDRAR YOLLARI AMELİYATI:

- *Taş ameliyatları: a)Açık b)Kapalı ameliyatlar; Endoskopik olarak*
- *Üreterorenoskop ve Perkütan Nefroskop ile Pnomotik litotriptör veya lazer kırıcı kullanılarak taşlar parçalanarak çıkartılmaktadır.*
- *Tümör ameliyatları*
- *Doğuştan veya sonradan oluşan darlıkları düzeltmek için yapılan ameliyatlar*
- *Perkütan Nefrotomi Takılması*

2.MESANE:

- *Taş ameliyatları, Kapalı sistemde Pnomotik litotripto veya lazer kırıcı r ile taş kırma*
- *Tümör ameliyatları*
- *Kapalı ameliyat; TUR (Transüretral Rezeksiyon), Açık Ameliyat*
- *Perkütan Sistostomi Açılması*

3.PROSTAT AMELİYATLARI:

- *Açık - Kapalı prostat ameliyatı*

- *TUR-P (Transüretral prostat rezeksiyon)*
- *Ultrason eşliğinde prostat biyopsisi yapılması*

4.TESTİS AMELİYATLARI

- *Varikosel*
- *Testis tümörleri*
- *İnmemiş Testis*
- *Hidrosel (Testiste su toplama)*

5.PENİS AMELİYATLARI:

- *Sünnet ve sünnet hatalarının düzeltilmesi*
- *Üretral darlıkları*
- *Kapalı - Açık ameliyatlara*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Ürolojik hasta muayenesi*
- *Üriner sistem taş hastaları*
- *Erkek infertilitesi*
- *Erkek cinsel fonksiyon bozuklukları*
- *Prostat hastalıkları*
- *Pediyatrik ürolojik hastalar*

E BLOK 2.KAT ORTOPEDİ VE
TRAVMATOLOJİ –BEYİN CERRAHİ
KLİNİĞİ

ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Artroskopik diz cerrahi*
- *Travma cerrahisi*
- *Omurga cerrahisi*
- *Deformite cerrahisi*
- *Ortopedik onkoloji cerrahisi*
- *Pediyatrik ortopedik cerrahi*
- *Ortopedik hasta rehabilitasyonu*
- *Hasta bakım hizmetleri*
- *Ameliyat öncesi ve sonrası medikal hasta takip ve tedavileri*
- *Acil servis alçı odasında acil hasta kabulü ve tedavileri*
- *Acil servis müşahade bölümünde acil hasta müdahale ve takibi*
- *Artroplasti cerrahi*
- *Spor cerrahi*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Ayaktan hasta takip ve tedavileri*
- *Hastaların iş görmezlik belgeleri, heyet raporları gibi evraklarının tanzimi ve takibi*
- *Diğer servis ve polikliniklerden konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması*
- *Klinikten taburcu edilmiş hastaların takibi ve bakımı*

BEYİN CERRAHİ KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Omurga ve omurilik hastalıkları (bel ve boyun fıtıkları, kırıklar, kaymalar, tümörler ve iltihabi hastalıklar, vb.)*
- *Travmalar (trafik kazaları, düşme, vb. ile oluşan sinir sistemi yaralanmaları)*
- *Tümörler (tüm iyi ve kötü huylu tümörler, hipofiz bezi hastalıkları)*
- *Çocukluk çağıının sinir sistemi cerrahi hastalıkları (tümörler, epilepsi, doğumsal anomaliler, vb.)*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Ayaktan hasta muayene ve tetkikleri*
- *Ameliyat olmuş hastaların kontrolleri*
- *Ayaktan hasta tedavi hizmetleri*
- *Sevкли hasta kabul ve geri dönüş işlemleri*
- *Ameliyat olacak hastaların kayıt ve randevu işlemleri*
- *Sağlık kurul raporları(yeni rapor ve uzatma işlemleri)*
- *İlaç kurul raporları düzenlemeleri*
- *İlaç raporu sahibi hastaların ilaçlarının yazılması*

F BLOK 2.KAT AMELİYATHANE-1.-
2.BASAMAK YOĞUN BAKIM-KORONER
YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ

ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON

AMELİYATHANE HİZMETLERİ:

- *Elektif ve acil ameliyatlarda anestezi*
- *Toplam 5 ameliyathane salonunda ısı-nem kontrolü ve ultra-filtre sistemi ile sterilizasyon şartları tam uygulanmaktadır.*
- *5 ameliyat salonunda dijital göstergeli tam otomatik son model anestezi cihazları kullanılmaktadır.*
- *Özellikli ameliyatlara için fako cihazı, 2 adet skopi cihazı, laparaskopi-artroskopi cihazları, mikrocerrahi için mikroskoplar, radyofrekans cihazı, histeroskopi aleti, endoüroloji aletleri, 2 adet endovizyon ünitesi(bir tanesi hd) mevcuttur.*
- *Preoperatif ve postoperatif hemşire kontrollü, monitörizasyon yöntemiyle takip edilen hasta gözlem ünitemiz de bulunmaktadır.*

YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİ:

- 20+5 (2 İzolasyon yatağı) hasta yatağı, 9 ventilatör mevcuttur.
- 2 uzman doktor, 25 hemşire ile hizmet vermektedir

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER

- Ameliyat öncesi hasta değerlendirilmesi.
- Diğer servis ve polikliniklerden konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması

D BLOK 3.KAT DAHİLİYE 1-2
İNTANIYE-GÖĞÜS KLİNİĞİ

DAHİYE HASTALIKLARI KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- Genel dâhiliyeyi kapsayan bütün branşlarda (gastroenteroloji, nefroloji, romatoloji, endokrinoloji) hasta tanı, takip ve tedavisi,
- Diyabetik hastaların özellikli takip ve tedavisi,
- Hipertansif hastaların özellikli takip ve tedavisi ve eğitimi,
- Periferik yayma ve değerlendirilmesi,
- Parasentez,
- Monitorizasyon,
- Mide lavajı,
- Lavman,
- Kateter, küçük yara pansumanı,
- Holter(Dr.**Lütfi GÖKMEN**)

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER :

- Genel iç hastalıklarını kapsayan bütün branşlarda (kardiyoloji, gastroenteroloji, nefroloji, romatoloji, endokrinoloji) hasta tanı, takip ve tedavisi,
- Diyabet polikliniğinde diyabetik hastaların tanı, takip, tedavi ve eğitimi,
- Periferik yayma,
- Ultrason(Dr.**Lütfi GÖKMEN**)

İNTANIYE KLİNİĞİ

- Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyolojisi diğer adıyla İntaniye bölümü genel olarak bakteri , virüs , parazit ve mantar olarak sınıflandırılan mikroorganizmaların yaptığı ateşli veya ateşsiz seyreden enfeksiyonların tanı ve tedavisiyle ilgilenen bilim dalıdır. Enfeksiyon hastalıkları, mikroorganizmaların vücudun tüm sistemlerinde neden olduğu hastalıklarla ilgilenir.

➤ **GÖĞÜS HASTALIKLARI**

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Göğüs hastalıkları kliniği solunum hastalıkları ile ilgili bir klinik olup Astım, Bronşit, Pnomoni, KOAH, Akciğer kanseri, İnterstüyel akciğer hastalığı gibi hastalıkların tanı ve tedavisini yapmaktadır.*
- *Kliniğimizde akciğerlerin kapasitesini ölçen solunum fonksiyon testleri yapılmaktadır.*
- *Yatan hasta bakım ve hizmetleri Torasentez işlemi yapılmaktadır.*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Polikliniğe gelen her türlü solunum hastalarının (Astım, Bronşit, Pnomoni, İnterstüyel akciğer hastalığı (İAH), KOAH, Akciğer kanseri, gibi) tanı, takip ve tedavisi*
- *Ayaktan gelen hastaların tetkik ve grafilerinin istemleri, kontrolleri*
- *Servise ve yoğun bakım ünitesine yatırılan hastanın organize edilmesi ve gerekli yatış dokümanının doldurulması*
- *Hastaların iş görmezlik belgeleri, heyet raporları gibi evraklarının tanzimi ve takibi*
- *Diğer servis ve polikliniklerden acil ,cerrahi dışı konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması*
- *Klinikten taburcu edilmiş hastaların takibi ve bakımı ile Solunum Fonksiyon Testleri.*
- *Üst ve alt solunum yolu enfeksiyonları (soğuk algınlığı, grip,kuş ve domuz gribi, tonsillit , farenjit , sinüzit, pnömoni vb.)*
- *Gastrointestinal Sistem Enfeksiyonları (akut ve kronik ishaller, antibiyotiğe bağlı ishaller, parazit enfeksiyonları, amipli dizanteri ,kolera, besin zehirlenmeleri, karın içi organların abse ve iltihapları , hayvanlarda bulaşan kist hidatik)*
- *Deri ve Yumuşak Doku Enfeksiyonları (sellülit, lenfanjit, myozit, nekrotizan fasit vb. tanımlanan enfeksiyonlar, hayvan ısırıkları, diyabete bağlı, ayaklarda gelişen enfeksiyonlar, bası-yatak yaraları)*
- *Kemik ve Eklem Enfeksiyonları (osteomyelit (kemik iltihabı), kalça ve diz protez enfeksiyonları)*
- *Santral Sinir Sistemi Enfeksiyonları (akut bakteriyel ve viral menenjit, beyin absesi, kuduz, tetanoz, bozulmuş ev konservesi tüketimi sonucu kaslarda felç ile seyreden botulizm hastalığı)*

- *Kan/Kan ürünleri ve cinsel yolla bulaşan enfeksiyonlar,Hepatit B/Hepatit C, sifiliz, (bel soğukluğu), Aids*
- *Döküntülü enfeksiyonlar(suçiçeği, zona, kızamık, kızamıkçık vb.)*
- *İdrar Yolu Enfeksiyonları*
- *Non Spesifik Enfeksiyonlar (brusella,tifo,sepsis,sıtma, Kırım Kongo Kanamalı Ateşi, lyme , Riketsiyöz, Tularemi gibi hastalıklar, kalp kapakçık iltihapları, akciğer dışı tüberküloz)*
- *Hastane Enfeksiyonları (her türlü cerrahi girişim sonrası operasyon bölgesinde gelişenenenfeksiyonlar, yoğun bakım enfeksiyonları)*

E BLOK 3.KAT DAHİLİYE 3-4- CİLDİYE -KARDİYOLOJİ KLİNİĞİ

DAHİLİYE HASTALIKLARI KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Genel dâhiliyeyi kapsayan bütün branşlarda (gastroenteroloji, nefroloji, romatoloji, endokrinoloji) hasta tanı, takip ve tedavisi,*
- *Diyabetik hastaların özellikli takip ve tedavis,i*
- *Hipertansif hastaların özellikli takip ve tedavisi ve eğitimi,*
- *Periferik yayma ve değerlendirilmesi,*
- *Torasentez (Dr.Hasan CAN)*
- *Parasentez,*
- *Monitorizasyon,*
- *Mide lavajı,*
- *Lavman,*
- *Kateter, küçük yara pansumanı,*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER :

- *Genel iç hastalıklarını kapsayan bütün branşlarda (kardiyoloji, gastroenteroloji, nefroloji, romatoloji, endokrinoloji) hasta tanı, takip ve tedavisi,*
- *Diyabet polikliniğinde diyabetik hastaların tanı, takip, tedavi ve eğitimi,*
- *Endokrinoloji polikliniğinde hastaların tanı, takip ve tedavisi,*
- *Periferik yayma,*

DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI KLİNİĞİ

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Yataklı tedavi*
- *Yara bakımı – Pansuman (Yatan Hastaya)*
- *Konsültasyon (Yatan Hasta – Acil)*

- *Biyopsi*
- *Paterji testi (Yatan hastaya)*
- *Koter*
- *Dermatoskopi*
- *Tırnak düzeltme*
- *Mantar aranması (Direkt)*
- *İntralezyonel ilaç tedavisi*
- *Wood ışığı muayenesi*
- *Kriyoterapi*

POLİKLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Muayene*
- *Koter*
- *Paterji testi*
- *Dermatoskopi*
- *Tırnak düzeltme*
- *İntralezyonel ilaç tedavisi*
- *Nitrat d'argent uygulaması*
- *Küçük pansuman, drenaj*
- *Konsültasyon (Poliklinikler arası)*
- *Mantar aranması (Direk*
- *Wood ışığı muayenesi*
- *Wood ışığı muayenesi*
- *Punch biyopsi*

KARDİYOLOJİ KLİNİĞİ

Klinikte Verilen Hizmetler:

- *Kalp damar hastalıkları nedeniyle yatan hastaların tedavi ve bakım hizmetleri*
- *Yatan hasta takibi ve tedavisi*
- *Geçici pacemaker uygulaması*
- *İnvaziv takip ve tedavi*

Poliklinikte Verilen Hizmetler :

- *Ayaktan hasta tanı, takip ve tedavisi*
- *Eforlu EKG,*
- *24 st. EKG ve kan basıncı izleme, (EKG Holter ve Tansiyon Holter)*
- *Ekokardiografi (EKG) ve stres ekokardiografi, transözefagral Ekokardiyografi*
- *Servise yatırılacak hastanın organize edilmesi ve gerekli yatış dokümanının doldurulması*
- *Hastaların iş görmezlik belgeleri, heyet raporları gibi evraklarının tanzimi ve takibi*
- *Diğer servis ve polikliniklerden acil cerrahi dışı konsültasyonların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması*
- *Klinikten taburcu edilmiş hastaların takibi ve bakımı*

TIBBİ BİYOKİMYA LABORATUVARI

MERKEZ VE ACİL BİYOKİMYA LABORATUARLARINDA BULUNAN CİHAZLARDA ÇALIŞILAN TESTLER

1-MERKEZ BİYOKİMYA LABORATUARI

Abbott Architect i2000 Hormon Analizörü(ROCH COBUS e 601)

<i>TSH</i>	<i>Ferritin</i>
<i>FT4</i>	<i>FT3</i>
<i>AFP</i>	<i>CEA</i>
<i>Total PSA</i>	<i>Ca 125</i>
<i>Ca 15-3</i>	<i>Vitamin B 12</i>
<i>Ca 19-9</i>	<i>FSH</i>
	<i>Vit D</i>
<i>LH</i>	<i>Progesteron</i>
<i>Paratiroid hormon</i>	<i>Ferritin</i>
<i>Prolaktin</i>	<i>Estradiol</i>
<i>Total Testesteron</i>	<i>Folat</i>
<i>Beta HCG (24 saat)</i>	<i>Myoglobin</i>
<i>Troponin</i>	

ABBOTT ARCHİTECT C8000 TAM OTOMATİK BİYOKİMYA ANALİZÖRÜ

Biyokimya Analizleri

Glukoz
Üre/bun
Kreatinin
Ürik asit
AST (SGOT)
ALT (SGPT)
Kolesterol
Trigliserid
HDL-kolesterol
LDL-kolesterol
VLDL-kolesterol
LDH
ALP
GGT
Ck

Total protein
Albümin
Globülin
Total bilirubin
Direkt bilirubin
İndirekt bilirubin
Sodyum
Potasyum

24 Saatlik İdrar Analizleri

Ldh
Sodyum (na)
Potasyum (k)
Klorür (cl)
Kalsiyum (ca)
Fosfor (p)
Ürik asit
Üre
Kreatinin
Kreatinin klirensi
Protein

MAYİ

Glukoz
Ldh
Protein
Albumin
T.Bilirubin
D.Bilirubin
Kolesterol
Trigliserid

Klorür

Kalsiyum

Fosfor

Magnezyum

Demir

TDBK

Amilaz

OGTT

HbA1C

D-DİMER

Oral Glukoz Tolerans Testi

LX-8000R İdrar Analizörü

Tam idrar analizi

Tam Otomatik

Bilirubinometre (Çocuk Servisinde)

Koagülasyon Analizörü(TOKRA)

Neonatal bilirubin

Protrombin zamanı,INR

Aptt

KAN GAZI(8 Parametre)

Simens Rapid Lab 348

HEMOGRAM

CELL-DYN RUBBY(22 Parametre)

SEDİM

Vacuplus Esr 120

Sodyum (na)

Potasyum (k)

Klorür (cl)

Amilaz

BOS Analizi

Glukoz

Klorür

LDH

KLİNİK MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI

Merkez Mikrobiyoloji Laboratuvarında Verilen Hizmetler :

- *Aerop anaerop bakteriyel kültür, identifikasyon ve antibiyogram*
 - *Burucella*
 - *Elisa testleri*
 - *Direkt ve boyalı mikrobiyolojik incelemeler*
- Kültür ve seroloji amaçlı numune alımı*

Abbott Architect i2000 Hormon Analizörü ELİSA Testleri:

HBsAg

AntiHBs

HBeAg

AntiHBe

HAV IgG

HAV IgM

HCV

HIV

CMV IgG

CMV IgM

Rubella IgG

Rubella IgM

Toxo IgG

Toxo IgM

AntiHBc ıga

AntiHBc ıgm

Gaita Tetkikleri:

Gaitada parazit (Mikroskopik)

Gaitada parazit (Antijen ile)

Rotavirus, Adenovirus

Helicobakter Pylori

Gaitada Gizli Kan

VDRL

PATOLOJİ LABORATUVARI

KLİNİKTE VERİLEN HİZMETLER:

- *Vücuttan küçük veya büyük bir ameliyat ile çıkartılan dokular/organlar incelenerek “Biyopsi Raporu” verilmektedir.*
- *Vücutta değişik dokulardan alınan hücreler, kendiliğinden dökülen hücreler veya vücut sıvıları (Bunların en yaygın olanı rahim ağzından alınan servikovaginal yaymalardır). Bunun dışında tiroid, lenf nodları, yumuşak doku kitleleri, meme, beyin omurilik, akciğer ve benzeri tüm doku ve organlardan alınan sıvılar incelenerek “Sitoloji Raporu” verilmektedir.*
- *Rutin patoloji raporları ve sitoloji raporları kliniğimizde yapılmaktadır.*
- *Sonuç verme süresi belirlenirken; cihaz bakım ve temizliği, kalite kontrol çalışmaları gibi uygulamalar göz önünde bulundurularak, en kısa değil en optimal sürede verilmesine dikkat edilmektedir. Özel işlem uygulaması yapılan materyaller dışında, örneklerin %80’i için raporlama süresinin 10 günü aşmaması hedeflenmiştir.*
- *Patoloji Kliniği’ne getirilen dokular/organlar rapor çıktıktan 1 ay sonrasına kadar, bunlardan hazırlanan parafin bloklar, preparatlar ve raporlar ise “sınırsız” süre saklanmaktadır. Saklanan doku/organ, parafin blok ve preparatlar hastanın tedavisi için gerekli olduğunda bunlar kayıt tutularak hastaya verilmektedir.*
- *Konsültasyon: Tedaviden sorumlu olacak doktor, bir patoloji raporu ile ilgili kuşkuya katıldığında veya bu kuşkuyu gidermek için diğer yöntemler yetersiz kaldığında doku/organ/blok ve/veya hazır preparatları başka bir patoloji uzmanının incelemesini isteyebilir. Kliniğimizde hasta ile ilgili klinik bulgular ve daha önceki patoloji raporu hakkında bilgi alınarak, ilgili klinik ve patoloji doktorları ile görüşülerek konsültasyon yapılmaktadır.*
- *Özel boyama yöntemleri: Patoloji ve Sitoloji raporlarının hazırlanması aşamasında tanıya yardımcı olan ve tedaviyi yönlendiren çeşitli özel boyama yöntemlerinden yararlanılmaktadır.*

HEMODİYALİZ

YATAK SAYISI :19 +1(1 tanesi Hepatit C için ayrılmış)

Diyaliz ünitesinde; böbrek fonksiyonları bozulmuş olan hastalarımıza haftada 2 ya da 3 seans şeklinde ayaktan hizmet verilmektedir.

Ücretsiz Hasta nakil araçlarıyla hastalarımız evlerinden alınıp işlem sonunda tekrar evlerine bırakılmaktadır.

Diyaliz ünitesi haftanın 6 günü hizmet verilmektedir.

ACİL SERVİS HİZMETLERİ

Acil Servis Ünitemiz; ikinci seviye acil servis olduğundan dolayı triaj alan ayırması yapılmış olup kullanım alanlarını daha verimli hale getirmek için Acil servis alan düzeni hastanemizce belirlenmiştir. Yeşil alanda bulunan 1 sedye, sarı alanda bulunan 3 sedye, resüsitasyon odasında bulunan 2 sedye ve müşahade bölümünde bulunan 12 yatak,Günübirlik servisimizde 18 yatak ile hasta ve hasta yakınlarımıza kaliteli, etkin ve güvenilir sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca Acil Cerrahi Müdahale odası, Acil Obstetrik odası, izolasyon odası, Adli vaka odası, Görüntüleme Birimi ve Acil dışında KBRN Ünitesi bulunmaktadır. Destek alanları olarak; hasta kayıt birimi, güvenlik birimi, personel dinlenme odaları, personel giyinme odaları, hasta ve hasta yakınları için bekleme alanları gibi alanlarımız da Acil servis işleyişimize yardımcı olmaktadır. Acil servisimiz ambulans ve hasta/hasta yakınının girişlerini ayrı olacak şekilde, aynı zamanda engelli bireylere acil hizmeti almasını kolaylaştıracak şekilde (girişte rampa eğiminin az olması, hissedilebilir ve takip yüzeyleri gibi) dizayn edilmiştir. Hasta/hasta yakını ve personellerimiz için otopark alanlarımız mevcut olup engelli bireylerimiz için de ayrıca bir alan belirlenmiştir.

EVDE BAKIM HİZMETLERİ

8 sağlık personeli,2 pratisyen hekim ve 3 evde bakım araçlarımızla Hastalarımıza evdebakım hizmeti vermektedir.

PALYATİF BAKIM

Hasta odalarımız ev konforunda hazırlanmış olup,hasta ve refakatçilerinin rahat bir ortam da hizmet verilmektedir.

HASTANE
HEPİMİZİNDİR!



GÜLER YÜZLÜ PERSONELLERİMİZLE
HİZMETİNİZDEYİZ



SAĞLIKLI
MUTLU
GÜNLER DİLERİZ





YATIRIM VE YATIRIMCI BAKANLIĞI

BUCAK DEVLET HASTANESİ ANA YERLEŞİM PLANI

DOKÜMAN KODU: KULP.18

YAYIN TARİHİ: NİSAN 2018

REVİZYON TARİHİ: EKİM 2019

REVİZYON NO: 06

SAYFA NO: 1/1

