

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

TEMEL İŞ VE SORUMLULUKLAR:

Çalışmalarını Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik doğrultusunda yürütür.

Sağlıkta Kalite Standartları bağlamında yaptığı çalışmalar;

- ✚ SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar
- ✚ Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder.
- ✚ Öz değerlendirmeleri yönetir.
- ✚ İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetir.
- ✚ Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir.
- ✚ Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) süreçleri yönetir.
- ✚ SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar.
- ✚ Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir.
- ✚ SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır.