



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

## SBYS ERİŞİM YETKİ VE KONTROL MATRİSİ

Doküman No: BY.YD.10	Yayın Tarihi: KASIM 2019	Revizyon Tarihi: TEMMUZ 2020	Revizyon No: 01	Sayfa No: 1/3
ROL GRUPLARI	MODÜLLER	VERİLEN YETKİLER		
<b>ARŞİV BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Arşiv-Hastane Bilgi Yönetim Sistemi-Poliklinik- Servis- Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Arşiv dosyalarına erişim yetkisi- Arşiv no girme yetkisi, Dijital arşive kayıt yetkisi- Arıza bildirim yetkisi.		
<b>AYNIYAT BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Taşınır Mal Yönetim Sistemi-Kalite Yönelim Sistemi- Arıza Takip Sistemi	Sorumlu olduğu depo bilgilerine erişim, mal girişi-çıkışı yapma yetkileri-Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Arıza bildirim yetkisi.		
<b>HEKİMLER</b>	Poliklinik-Servis-Merkezi Hastane Randevu Sistemi Randevu -Kalite Yönetim Sistemi- Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim-yetkisi- ayaktan hastaya randevu kaydı verebilme yetkisi - ilgili oldukları kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Arıza bildirim yetkisi.		
<b>TEKNİSYENLER</b>	Arıza Takip Sistemi-Kalite Yönetim Sistemi	Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Arıza bildirim ve takip yetkisi.		
<b>ECZACILAR</b>	Eczane-İlaç Takip Sistemi-E Reçete Onay-Anlık Mesajlaşma-Kalite Yönelim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Sorumlu olduğu eczane depolarına erişim, ilaç girişi ve çıkışı yapabilme yetkisi, ilaç takip sistemi ile bakanlığın istediği verileri gönderebilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi		
<b>FATURALAMA BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi - Faturalama - Poliklinik-Servis - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatan hastaların tedavi dosyalarını sosyal güvencesine göre faturalayabilme yetkisi. Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim-yetkisi, Taniya Dayalı İşlem Grublama yetkisi. Kimlik Paylaşım Sisteminde hasta T.C. no sorgulayabilme- Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi		
<b>GİDER TAHAKKUK BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Muhasebe - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Hasta tek düzen muhasebe sisteminde ilgili oldukları hesap fişi ve ödeme emirlerini oluşturabilme yetkisi, ilgili oldukları muhasebe raporlarını görebilme, izleyebilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi-Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi		
<b>HASTA HAKLARI BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Hasta Bilgi Yönetim Sistemi - Poliklinik-Servis - Sosyal Hizmet - Kimlik Paylaşım Sistemi - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim-yetkisi. Sosyal çalışanlar tarafından yapılan hasta görüşmelerini görebilme - Kimlik Paylaşım Sisteminde hasta T.C. no sorgulayabilme- Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi		
<b>HASTA KABUL BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Hasta Bilgi Yönetim Sistemi - Poliklinik-Servis — Kontenjan Ayarlama - MHRS Randevu - Kimlik Paylaşım Sistemi - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim-yetkisi, Sosyal çalışanlar tarafından yapılan hasta görüşmelerini görebilme - ayaktan hastaya randevu kaydı verebilme yetkisi - Kimlik Paylaşım Sisteminde hasta T.C. No sorgulayabilme- Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi-Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi		

<b>ROL GRUPLARI</b>	<b>MODÜLLER</b>	<b>VERİLEN YETKİLER</b>
<b>İSTATİSTİK BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Hasta Bilgi Yönetim Sistemi - İstatistik - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine ve toplu istatistiklerine erişim yetkisi - Hastane verileri ile ilgili kurumlara belli formatlarda istatistik raporlarını alabilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi-Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>KALİTE BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Hastanede uygulanan mevcut kalite sisteminin dokümanlarının yönetmek, ilgili birimlere dijital olarak göndermek, revize etmek, olay bildirimleri ve DÖF'leri yönetme yetkileri, Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>LABORATUVAR BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatan hastalara yapılan laboratuvar tetkik istemlerinin laboratuvar cihazlarında çalışmasını yönelebilmek, sonuçlarını onaylayabilme, sonuç raporlarını çıkarabilme laboratuvar birimi ile ilgili kurumların isledikleri raporları çıkarabilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>MAAŞ BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Memur Bordro - insan Kaynakları Yönetim Sistemi - Yolluk Takip - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Memur maaş ve döner sermaye bordrolarını ve ilgili evraklarını hazırlayabilme yetkisi, memurlarla ilgili çalışma günlerini ve kadro-kıdem derecelerini inceleyebilme yetkisi - yolluk hesaplarını hazırlayabilme yetkisi -Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>ÖZLÜK BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi - Evrak Takip Sistemi (DYS) - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Hastane personellerinin kimlik, kadro, kıdem, izin, rapor vs. bilgilerini yönetebilme ilgili raporlarını çıkarabilme yetkisi - Hastaneye gelen veya hastaneden ilgili kurum ve kişilere giden yazıları yönetebilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi- Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>PSİKOLOGLAR</b>	Poliklinik-Servis —Psikometri - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişerek yaptıkları test ve görüşmeleri kayıt edebilme yetkisi - Hastalara yapılan görüşme ve testleri otomatik yapabilme, sonuçlarını alabilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi

<b>ROL GRUPLARI</b>	<b>MODÜLLER</b>	<b>VERİLEN YETKİLER</b>
<b>RAPOR BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Hasta Bilgi Yönetim Sistemi - Poliklinik-Servis - Sağlık Kurulu - Arşiv - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişerek ilgili kurumları istedikleri sağlık kurulu ve diğer formatlarda olan çeşitli raporları hazırlayabilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>RÖNTGEN BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Radyoloji Bilgi Yönetim Sistemi - Poliklinik - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatan hastalara yapılan radyoloji tetkik istemlerinin kayıtlarını yönelebilmeye, onaylayabilme, ilgili istatistikleri verebilme yetkisi - Malzeme isteklerini yetkili depodan yapabileme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>SATIN ALMA BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Satın alma- Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Hastane için gerekli olan malzeme ve hizmetleri altınlarının yapılması ile ilgili kayıtları, hesapları yapabileme, evrakları hazırlayabilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>HEMŞİRELER - YATAN HASTA SERVİSLERİ</b>	Servis - Kalite Yönelim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Servislerinde yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim, hastaların ilaç, malzeme, tetkik isteklerini ilgili depolardan yazabilme yetkisi, taburcu edebilme yetkisi, epikriz,vb.... Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>SOSYAL ÇALIŞMACILAR</b>	Hasta Bilgi Yönetim Sistemi - Sosyal Hizmet - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim yetkisi - Hastalara yaptıkları görüşmeleri kayıt ederek sonuç raporlarını çıkarabilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>TIBBİ SEKRETERLER</b>	Hasta Bilgi Yönetim Sistemi - Poliklinik-Servis - Kimlik Paylaşım Sistemi - Kalite Yönetim Sistemi- Arıza Takip Sistemi	Çalıştıkları birim ile sınırlı olmak şartıyla, ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim yetkisi - Kimlik paylaşım sisteminden sorgulama yapabileme yetkisi- Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>ÜCRET TAKİP BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi - Poliklinik-Servis- Ücret Takip-Faturalama-Vezne-Sağlık Kurulu- Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi	Sosyal güvencesi olmayan ücretli tedavi olan hastaların ödemelerini takip yetkisi, ödemelerle ilgili tebligatları çıkarabilme, ödemelerini yapan kişilerin borçlarını dekont-makbuz karşılığı hesaptan düşürebilmeye yetkisi- İş görmezlik raporu alan kişilerin evrak düzenlemeleri yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>VEZNE BİRİMİ ÇALIŞANLARI</b>	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi - Vezne - Kalite Yönetim Sistemi-Arıza Takip Sistemi-	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim yetkisi - Ayaktan ve yatan hastalarda ücret ödemesi gereken hastaların tedavi masraflarının tahsilatını yazabilme, makbuz kesebilme yetkisi - Birim kalite dokümanlarına erişim yetkisi - Teknik arızaları ilgili birimlere yazabilme yetkisi
<b>YÖNETİCİLER</b>	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi - Poliklinik-Servis- Faturalama - Yönetim - Arşiv - İstatistik - Eczane -TMYS - Ücret Takip - İKYS	Ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta bilgilerine erişim yetkisi. Hastane bilgi sistemi ile ilgili her türlü istatistiksel raporlara erişim yetkisi